



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

MANUAL DO PACIENTE E ACOMPANHANTE



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

MANUAL DO PACIENTE E ACOMPANHANTE

SEJA BEM VINDO AO HOSPITAL MATERNIDADE SÃO VICENTE DE PAULO!

Este material foi preparado cuidadosamente para orientar pacientes, acompanhantes e visitantes durante a sua permanência em nossa instituição. Os principais objetivos são:

- ✓ **Ressaltar a importância do papel da família do paciente no processo de hospitalização;**
- ✓ **Orientar sobre direitos e deveres dos pacientes e acompanhantes.**

Familiar/acompanhante, a sua presença no processo de hospitalização é de grande importância para a recuperação do seu paciente, pois você pode contribuir para o bem estar do mesmo, trabalhando a autoestima e dando o apoio emocional que ele necessita.

O acompanhante familiar no leito também se torna fundamental para esclarecer informações sobre o histórico do paciente, para ter reconhecimento do quadro clínico e do tratamento proposto pela equipe multidisciplinar e ainda para dar o suporte necessário para possíveis tomadas de decisões.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ORIENTAÇÃO AOS ACOMPANHANTE E VISITANTES:

- **Mantenha o silêncio! Lembre-se, você está em uma unidade hospitalar;**
- **Mantenha o celular no silencioso e só atenda se realmente for importante;**
- **Higienize sempre as mãos antes e depois do contato com o paciente;**
- **Só é permitido um acompanhante para cada paciente, com idade entre 18 e 59 anos;**
- **No caso de gestantes, será autorizado apenas um acompanhante para acesso ao Centro Obstétrico;**
- **Se estiver com algum problema de saúde evite visitar o paciente;**
- **Não sente ou deite ao lado do paciente;**



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ORIENTAÇÃO AOS ACOMPANHANTE E VISITANTES:

- A privacidade no apartamento ou na enfermaria deve ser mantida, principalmente nos horários de repouso e alimentação;
- Respeite sempre o horário dos procedimentos técnicos necessários ao paciente;
- Não manipule equipamentos hospitalares, solicite sempre ajuda dos profissionais de Enfermagem;
- Evitar transitar no quarto de outros pacientes;
- No caso do acompanhante precisar se ausentar, sinalizar à equipe de enfermagem;
- As informações sobre o estado de saúde dos pacientes serão prestadas apenas pessoalmente, não sendo repassadas por telefone;
- É proibido trazer comida para os pacientes, devendo ser mantida a dieta prescrita.
Outros alimentos podem alterar o quadro de saúde do paciente.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ATITUDES NÃO PERMITIDAS

Algumas atitudes são estritamente proibidas dentro da Instituição, por isto, fique atento às recomendações abaixo:

- **Entrada de alimentos, flores, bebidas alcoólicas, travesseiros, edredons e ventiladores;**
- **Fumar nas dependências do Hospital;**
- **O acesso as dependências do hospital com trajes impróprios para o ambiente hospitalar; (short curto, bermudas, traje de banho, calçados abertos);**
- **Realizar filmagens ou fotos internas sem o consentimento da instituição;**
- **O acesso de crianças menores de 12 anos, exceto para as parturientes, ficando as mesmas sob a guarda e responsabilidade do familiar;**
- **Não é permitido o transporte do recém-nascido no colo. Todo transporte é feito na maca ou cadeira de rodas, com o consentimento da mãe, acompanhado por um familiar e por profissionais de saúde.**



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

SEGURANÇA DO PACIENTE

O Hospital tem como compromisso assegurar a disponibilização de recursos suficientes para a promoção da Segurança do Paciente, por meio da adoção de boas práticas focadas na prevenção e eliminação de riscos no ambiente hospitalar.

A cultura de segurança e a qualidade dos serviços prestados é uma meta constante incentivada pela Instituição. O Hospital Maternidade São Vicente de Paulo norteia seus padrões de qualidade por meio da adoção das recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), cumprimento das legislações vigentes, assim como adoção de critérios estabelecidos por importantes sistemas de acreditação hospitalar.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE

O Hospital Maternidade São Vicente de Paulo preocupa-se com o êxito da assistência prestada aos seus pacientes! Entendemos que a sua participação e de seus familiares é de suma importância para o alcance deste objetivo. Desta forma, listamos algumas situações em que necessitamos de sua colaboração:

- Informe à equipe de assistência todos os medicamentos de uso contínuo que faz uso;
- Mantenha a pulseira de identificação durante todo o seu internamento / atendimento. Estas servem como instrumentos para a equipe multidisciplinar identificá-lo antes da prestação do cuidado;
- Solicite que todos os profissionais e visitantes higienizem as mãos ao entrarem em seu quarto. Esta conduta contribui na prevenção do risco de infecção hospitalar;
- Solicite ao profissional que informe o nome da medicação a ser administrada ou o procedimento a ser realizado;
- Manter as grades dos leitos elevados, para evitar risco de queda;
- No momento da alta, certifique-se de que entendeu todas as orientações fornecidas pela equipe multidisciplinar, bem como em receber as prescrições para continuidade do tratamento, quando houver;



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

SEGURANÇA DE PERTENCES PESSOAIS

O Hospital não se responsabiliza por objetos pessoais do paciente e de seus acompanhantes, valores, etc., devendo, portanto, mantê-los sob a sua guarda, de preferência utilizando os mobiliários do local de internação.

Nos casos em que o paciente necessite se ausentar por algum motivo do quarto, as chaves das portas deverão ser entregues nos postos de enfermagem.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

HORÁRIOS DAS VISITAS

Respeite o horário da visita e faça silêncio enquanto espera a sua vez de visitar o paciente. Lembre-se, você está em uma unidade hospitalar.

BLOCO DE INTERNAÇÃO	HORÁRIO
ENFERMARIA SUS	14:00H ÀS 15:00H - NO MÁXIMO DUAS VISITAS
APARTAMENTOS	08:00H ÀS 20:00H - NO MÁXIMO DUAS VISITAS
UTI ADULTO I E II	16:30H ÀS 17:00H - DUAS VISITAS
UTI PEDIÁTRICA	09:00H ÀS 18:00H - EXCLUSIVO PARA PAI E MÃE
UTI NEONATAL I E II	09:00H ÀS 18:00H - EXCLUSIVO PARA PAI E MÃE
UCINCO (BERÇÁRIO)	09:00H ÀS 18:00H - EXCLUSIVO PARA PAI E MÃE

Esses horários podem ser alterados de acordo com época sazonal. E serão informados através dos nossos meios de comunicação.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ATESTADO / DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE

PARA PACIENTES:

- **Solicitar ao médico assistente.**

PARA ACOMPANHANTES:

- **De pacientes na emergência e unidades de internação:
Solicitar ao serviço social.**



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

REFEIÇÕES

REFEIÇÕES DE PACIENTES:

- Não é permitida a entrada de alimentos, pois, pode comprometer a segurança e o plano alimentar individual do paciente. O nutricionista estará disponível para as orientações necessárias;
- Todas as refeições do paciente estão incluídas na diária hospitalar;
- As refeições para pacientes internados serão servidas até as 22 horas;
- Pedidos extras para o paciente só poderão ser feitos com autorização da nutricionista clínica;
- Diariamente será feita a reposição de 3 litros de água mineral para uso exclusivo do paciente, se houver necessidade de reposição será cobrado o valor extra;
- Diariamente será feita a reposição de 3 litros de água mineral para uso exclusivo do paciente, se houver necessidade de reposição será cobrado o valor extra;
- Após a alta hospitalar, é suspenso o fornecimento de refeições.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

REFEIÇÕES

REFEIÇÕES PARA ACOMPANHANTES:

- Para o acompanhante de paciente particular terá direito as seguintes refeições; café, almoço e jantar;
- Para acompanhantes de pacientes de convênios de enfermaria terá direito seguintes refeições; café, almoço e jantar para menores de 18 anos e acima de 60 anos;
- Para acompanhantes de pacientes de convênios de luxo terá direito seguintes refeições; café, almoço e jantar;
- A solicitação de qualquer refeição extra devera ser informado ao Serviço de Nutrição e Dietética até às 22:00 h, e será cobrado.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

HORÁRIOS DE DISTRIBUIÇÃO DE REFEIÇÕES PARA ACOMPANHANTES:

REFEIÇÃO	HORÁRIO
CAFÉ DA MANHÃ	06:30H ÀS 07:30 H
LANCHE (MANHÃ)	09:00H ÀS 10:00 H
ALMOÇO	11:00 H ÀS 13:30 H
LANCHE (TARDE)	15:00 H ÀS 16:00 H
JANTAR	17:00 H ÀS 18:00 H
CEIA	19:00 H ÀS 20:00 H

Os alimentos servidos nas refeições dos acompanhantes não poderão ser ofertados aos pacientes.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

SERVIÇO RELIGIOSO

**Oferecemos Missa em nossa capela de segunda a sexta às
06:30 h e aos sábados as 17:00h.**

**Para os atendimentos individuais e confissões procurar a
Pastoral da Saúde.**



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ALTA DO PACIENTE

Informamos que após a alta hospitalar o paciente tem até 2 (duas) horas para deixar o leito. Após este período o ônus com as despesas será arcado pelo paciente, de forma particular e indivisível. Solicitamos que esse prazo seja respeitado, evitando a cobrança de nova diária e disponibilizando o leito para novos pacientes que aguardam vagas para internamento.



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

SERVIÇO SOCIAL

As ações do Serviço Social são caracterizadas por atividades que se traduzem no atendimento e acolhimento a todos os nossos usuários, familiares e acompanhantes, buscando capacitá-los no enfrentamento das diversas situações provenientes do processo de hospitalização, assim como:

- Socializar informações com pacientes e familiares quanto aos serviços prestados;
- Sensibilizar a família quanto à indicação de acompanhamento do paciente ao leito;
- Acompanhar o paciente e seus familiares junto à equipe com longa permanência;
- Acolher e orientar familiares quanto aos procedimentos legais e operacionais nos casos de óbito;
- Localizar familiares responsáveis quando os pacientes encontram-se desacompanhados;
- Intermediar com a equipe as demandas do paciente;
- O Serviço Social funciona de segunda a sexta-feira: das 7:00h às 20:00h. Não há atendimentos no final de semana;
- E-mail: servicosocial@saovicente.org.br



Hospital Maternidade
São Vicente de Paulo

ELABORAÇÃO:

Ana Maria Sampaio – Enf. Presidente Do NEP

Marcia Vasconcelos – Enf. Gerente De Qualidade

Andrea Meneses – Enf. Gerenciamento De Leitos

Sara Tavares – Nutricionista

Noesia – Psicologa

Larissa Bezerra – Analista De Responsabilidade Social

Marcio Cruz – Coordenador Da Recepção

David Alves – Coordenador Recepção Pronto Socorro

Av. Cel. João Coelho, 299 (PABX) (88) 3532.7100

CEP: 63 180-000 – BARBALHA – Ceará – Brasil

CNPJ 03.284.505/0001-13 – E-mail: contato@saovicente.org.br